



Wir – die optoVision Gesellschaft für moderne Brillenglastechnik mbH - sind ein technologisch marktführendes Unternehmen in Entwicklung, Produktion und Vermarktung moderner Brillenglas-Designs mit derzeit ca. 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Seit unserer Gründung im Jahr 1979 haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Menschen zu ermöglichen, ihre Welt schärfer, schöner, bunter und einfach besser zu sehen. Dabei ist „Made in Germany“ ein Kernbestandteil unserer erfolgreichen Unternehmensstrategie. In der Fertigung vereinen wir unsere Hightech-Präzisionstechnik mit dem Know-how unserer Mitarbeiter, um aus innovativen Materialien Brillengläser der neuesten Generation zu entwickeln – mit Erfolgen, die sich sehen lassen. Daher wurden wir im Jahr 2018 erneut von „markt intern“ als bester Brillenglashersteller Deutschlands ausgezeichnet\*.

An unserem Hauptsitz in Langen (Hessen) vereinen wir alle administrativen sowie operativen Funktionsbereiche, inklusive eine der fortschrittlichsten Produktionsstätten weltweit. Die Qualität unserer Produkte, die Hochwertigkeit unserer Technologie und die Zufriedenheit unserer Kunden liegen uns am Herzen. Um diese aufrechtzuerhalten und zu verbessern, suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## **Augenoptiker Service Center (m/w/d)** **in Voll- und Teilzeit.**

### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie nehmen Kundenaufträge entgegen und betreuen unsere Kunden über alle Kommunikationskanäle, hauptsächlich per Telefon und Email
- Sie übernehmen die fachgerechte Auftragsnachbearbeitung und sind das Bindeglied zwischen Kunde und Fertigung
- Sie erstellen Gutschriften und übernehmen die Reklamationsbearbeitung

### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Augenoptiker/in oder vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen über Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Sie arbeiten selbstständig und sind flexibel
- Sie sind kommunikativ mit einer hohen Kunden- und Serviceorientierung
- Sie arbeiten gern im Team
- Sie verfügen über gute MS-Office-Kenntnisse und haben eine Affinität für Anwendersoftware

### **Wir bieten:**

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit, in der Sie Verantwortung übernehmen und flexibel arbeiten
- Ein kollegiales und hoch professionelles Arbeitsumfeld mit teamorientierten Experten
- Flache Hierarchien, die kurze Entscheidungswege ermöglichen
- Den Kontakt zu Menschen per Telefon, Email oder anderen Kommunikationsmedien
- Ein umfassendes Onboarding-Programm für neue Mitarbeiter
- Eine Unternehmenskultur, die den konstruktiven Austausch mit Kollegen, Kunden und Partnern aktiv fördert und einen offenen Umgang in einem fähigen Team
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten, eine attraktive Vergütung und umfangreiche Sozialleistungen

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Wollen auch Sie Teil unseres Teams werden und zusammen mit uns die Produktion und den Vertrieb von Brillengläsern revolutionieren? Wollen Sie ein Bestandteil des besten Brillenglasherstellers sein und das Leben von Menschen nachhaltig verbessern? Dann freuen wir uns darauf, Sie näher kennenzulernen und bitten Sie um die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung, direkt über unsere Karriereseite oder per E-Mail, an:

**optoVision®**

Gesellschaft für moderne Brillenglastechnik mbH

Personalabteilung

Heinrich-Hertz-Straße 17

D- 63225 Langen

Telefon: +49 (0)6103-757-0

personal@optovision.de

www.optovision.com



\* Im Brancheninformationsbrief Augenoptik/Optomietrie der markt intern Verlag GmbH, Ausgabe O 27/18, ISSN 14 31-3391 Gesamtsieg optoVision Leistungsspiegel Brillengläser 2018, Note 1,48, www.optik.markt-intern.de