

## IT-Support Techniker (m/w)



Wir sind ein dynamisches, technologisch führendes mittelständisches Unternehmen der optischen Industrie. An unserem Standort in Langen (Hessen) vereinen wir alle administrativen sowie operativen Funktionsbereiche, inklusive eine der fortschrittlichsten Produktionsstätten weltweit. Die von uns hergestellten Produkte, optische Brillengläser, erfüllen die höchsten Anforderungen an Qualität und Technologie, um nachhaltig den weltweiten Erfolg sicherzustellen.

Als Verstärkung unseres kontinuierlich wachsenden Teams mit derzeit ca. 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, suchen wir Sie als **IT-Support Techniker (m/w)** zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

### Ihre Hauptaufgaben:

- Sie sind verantwortlich für die Einführung und Installation von Software
- Sie binden Fertigungsmaschinen an unsere IT-Systeme an
- Sie installieren und betreiben die bei uns im Haus entwickelte ERP-Software „OptoWare“ und beraten diesbezüglich unsere Kunden
- Sie bearbeiten IT-relevante Fragestellungen im Hard- und Softwarebereich
- Sie sind verantwortlich für den technischen Support bei der Installation und Konfiguration von PC's, Druckern und der Netzwerktechnik
- Sie managen das Softwareverteilungssystem Matrix42/Empirum
- Sie analysieren und beheben IT-Störungen
- Sie erstellen Dokumentationen
- Sie arbeiten in der Rufbereitschaft mit

### Ihr Profil:

- Sie haben eine technische Berufsausbildung und verfügen über entsprechende Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Sie besitzen sehr gute IT-Kenntnisse der Betriebssysteme und im Clientmanagement
- Sie haben idealerweise Erfahrung mit Matrix42/ Empirum in Paketierung und Rollouts
- Sie besitzen eine ausgeprägte Fähigkeit, sich schnell in technische IT-Abläufe einzufinden
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Selbstorganisation und Servicebereitschaft
- Sie arbeiten eigenständig, sorgfältig und strukturiert
- Sie arbeiten gern im Team
- Sie besitzen idealerweise gute Englischkenntnisse

Es erwartet Sie eine umfangreiche Einarbeitung, ein interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet, ein gutes Arbeitsklima sowie eine gute Verkehrsanbindung. Wenn Sie diese Herausforderung anspricht, freuen wir uns darauf Sie näher kennenzulernen und bitten Sie um Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung, auch gerne per E-Mail, an:



Gesellschaft für moderne Brillenglastechnik mbH  
Personalabteilung  
Heinrich-Hertz-Straße 17  
D- 63225 Langen  
Telefon: +49 (0)6103-757-0  
personal@optovision.de  
www.optovision.com

